



함께하는  
100년 농협

---

# 2021년 9월말 기준 사업보고서

---

2021년 7월 1일 부터  
2021년 9월 30일 까지

<지역농업협동조합>

농업협동조합법 제65조, 지역농업협동조합정관례 제140조의2의 규정에 의하여  
사업보고서를 작성하여 송부(게시)합니다.

2021년 10월

북내농업협동조합  
조합장 이호수

# 목 차

## I . 주요 현황

1. 주요기관 의결사항
  - 가. 총회(대의원회)
  - 나. 이사회
2. 사무소 및 인원 현황

## II . 주요사업 추진 현황

1. 교육지원사업
2. 경제(유통)사업
3. 신용(금융)사업
4. 기타사업

## III . 주요사업 추진 실적

## IV . 재무 현황

1. 재무상태표
2. 손익계산서

## I . 주요 현황

### 1. 주요기관 의결사항

#### 가. 총회(대의원회)

개최일자	참석인원	주 요 의 결 사 항
		개최 내역 없음

#### 나. 이사회

개최일자	참석인원	주 요 의 결 사 항
07.29	11	<ol style="list-style-type: none"><li>신규조합원 가입 심의(안)</li><li>조합원 임의탈회 지분 선지급 심의(안)</li><li>교육과정(모범안) 개정 심의(안)</li><li>회원조합지도,지원규정 개정 심의(안)</li><li>인사,급여관련 제규정(모범안) 개정 심의(안)</li></ol>
08.	10	<ol style="list-style-type: none"><li>신규조합원 가입 심의(안)</li></ol>
09.29	10	<ol style="list-style-type: none"><li>신규조합원 가입 심의(안)</li><li>조합원 임의탈회 지분 선지급 심의(안)</li><li>금소법 시행관련 내부통제기준,금융소비자보호기준(안)</li></ol>

## 2. 사무소 및 인원 현황

### 가. 사무소 현황

구 분	‘21.06월말 (A)	‘21.09월말 (B)	증 감 (B-A)	비 고
본점	1	1	0	
지점	1	1	0	
계	2	2	0	

### 나. 인원 현황

구 분	‘21.6월말 (A)	‘21.09월말 (B)	증 감 (B-A)	비 고
임 원	조합장	1	1	
	이 사	8	8	
	감 사	2	2	
직 원	경제·공통	14	15	1
	신용	14	15	1
계	39	41	2	

### 다. 조합원 및 준조합원 현황

(단위 : 명)

구 分	‘21.06월말 (A)	‘21.09월말 (B)	증 감 (B-A)	비 고
조 합 원	1,747(572)	1,765(578)	18	
준조합원	7,282	7,309	27	

## II. 주요사업 추진 현황

### 1. 교육지원사업

#### ■ 도, 농상생농협 농산물 직거래 행사 (7월20일)

- 북내농협 고주모 회원들이 생산한 옥수수를 성남농협 여성단체와 직거래를 통하여 판매 및 교류활동

#### ■ 연말소외계층 돋기를 위한 김장채소 파종지원(8월20일)

- 연말 소외계층 돋기를 위한 김장채소 파종을 고향주부모임 회원들과 실시하여 지역사회 봉사에 기여

#### ■ 부녀회 공동소득사업실시(9월 14일)

- 원로조합원의 구입 편의 및 부녀회 활성화를 위한 공동소득사업 실시 (액젓 및 새우젓)

#### ■ 단호박작목반 산지농협 견학(9월 15일)

- 홍천군 내촌농협 산지유통센터 및 산지농가 방문을 통하여 고품질 단호박 재배 및 수확후 관리등의 교육실시

#### ■ 65세미만 조합원 독감예방접종 실시안내

- 65세미만 조합원 독감예방접종을 통한 조합원 건강증진 기여 접종기간 10.1 ~ 10.31

#### ■ 맞춤농정사업 진행

- 맞춤농정사업 진행중으로 2개품목 완료 3품목은 90% 완료

### 2. 경제(유통)사업

#### ■ 2/4분기 농어업기자재 부가가치세 환급(629건 35,874천원)

#### ■ 면세유 생산실적 및 시간계측기 사용실적 보고 및 등록(8.31.까지)완료

#### ■ 벼 매입장비 교정 검사 실시

- ☞ 일자 : 6월 22일 11:00
- ☞ 장소 : 신접리 조곡건조장
- ☞ 검사기관 : 한국산업기술시험원
- ☞ 검사항목 : 호퍼스케일, 제현율판정기, 톤백저울

#### ■ 도열별 긴급방제 농약 공급

- ☞ 대상품종 : 진상, 영호진미
- ☞ 비용보조 : 100% 보조
- ☞ 공급수량 : 휘파람(유제) 500ml 1,720qud

#### ■ 김장모종 판매

- ☞ 판매기간 : 8월18일 ~ 8월31일(휘파람, 항암배추)

#### ■ 가을김장소금 영농회 일괄 공급(2,700포)

### 3. 신용(금융)사업

<수 신>

#### ■ NH콕뱅크 가 콕 쓴다 “머선129? 프로모션” 전국(H그룹) 1위 달성

- 목 적 : NH콕뱅크 천만 회원 조기 달성을 위한 집중 추진
- 추진기간 : '21.06.02. ~ '21.07.30
- 프로모션 항목 : 콕뱅크 신규가입
- 추진 실적

(단위: 건)

지역	사무소명	그룹	누계실적	21.06.01 실적	순증실적	순위
경기	북내농협	H	1,418	562	856	1
충북	대소농협	H	1,341	796	545	2
울산	언양농협	H	833	288	478	3

#### ■ 핵심비이자이익 BEST CEO 프로모션 경기도(C그룹) 1위 달성

- 목 적 : 비이자이익 증대를 통한 농·축협 손익 제고
- 추진기간 : '21.07.01 ~ '21.07.31 (7월평가)
- 프로모션 항목 : 카드부문

#### ■ 하나로가족 『업고(UP-GO) 놀자!』 프로모션 경기도 3위 달성

- 목 적 : 충성고객 확보를 통한 비이자이익 확대
- 추진기간 : '21.07.01. ~07.31 (7월평가)
- 프로모션 항목 : 하나로가족고객 성장률부문

#### ■ 디지털금융 『오 마이 콕!』 프로모션 우수실적 달성

- 목 적
  - 디지털 고객 확보를 통한 농·축협 비대면 경쟁력 기반 확보
  - 비대면 금융 서비스 경쟁 본격화에 따른 고객이탈 방지
- 추진기간 : '21.07.01. ~09.30.(3개월)
- 프로모션 항목 : 오픈뱅킹, 마이데이터, NH콕뱅크
- 시상내용
  - 7월평가 : 경기도(H그룹) 2위 달성
  - 8월평가 : 경기도(H그룹) 1위 달성
  - 9월평가 : 경기도(H그룹) 2위 달성

#### ■ 『콕-UP 마케팅 통합 프로모션』 8월 평가 경기도(H그룹) 3위 달성

#### ■ 『NEW 2021 디지털 챔피언』 프로모션 7월 우수직원 선정

## ■ 간편송금『NH콕뱅크』가입 안내

국내 최초 스마트폰 기반의 음성인식 송금 기능, 핀(숫자)로그인, 직불결제 등 혁신 펀테크 기술을 농협 상호금융 자체 기술력을 바탕으로 제공하는 모바일 뱅크앱 서비스

### ☞『NH콕(CoK)뱅크』앱 주요특징

 <b>콕조회</b>	내가 사용하는 계좌 및 카드를 등록하고, 쉽게 관리!	 <b>공과금 납부</b>	지로, 지방세, 교통법칙금을 조회하여 간단하고 편리하게 납부!	
 <b>콕송금</b>	계좌번호, 휴대폰번호, 카카오톡 친구에게 쉽게 송금!	 <b>쿠폰몰</b>	식음료, 영화, 레저 등 다양한 서비스를 기프트콘 쿠폰을 구매하여 선물하거나 사용 가능!	
 <b>콕페이</b>	전국 3만여 가맹점에서 간편하게 바코드로 쉽게 결제!	 <b>교통카드 결제서비스</b>	출금계좌에서 충전 후, 휴대폰으로 전국 교통 요금 (버스, 택시, 지하철) 이용!	
 <b>금융상품 가입</b>	은행에 가지 않아도 휴대폰만 있으면 농·축협 예금 및 적금 상품을 손쉽게 가입!	 <b>금융정보 조회</b>	금리 조회, 환율조회, 금융계산기 등 금융생활에 필요한 정보를 간편하게 조회!	
 <b>ATM 출금</b>	현금카드 없이도 모바일로 인증번호를 발급받아 현금인출기에서 인출 가능!	QR코드 이미지를 스마트폰 QR리더기로 인식하여 앱을 다운로드하세요!	 안드로이드 전용	 iOS 전용

### ■ NH콕뱅크 1일/1회 송금한도 상향 적용 안내

#### 1. 적용 내용

- 콕PASS 발급 고객에 한해 1회 5천만원, 1일 1억5천만원까지 송금한도 설정 가능

구 분	현행		콕PASS 발급
송금한도	1회	500만원	5,000만원
	1일	500만원	15,000만원

- 콕PASS : NH콕뱅크 전용 모바일OTP로 송금 시 추가 거래 인증 수단으로 사용  
○ 발급대상 : 농·축협 입출금 계좌가 등록된 만19세 이상 본인명의 휴대폰 사용 고객  
○ 발급경로 : [전체메뉴 > 보안인증 > 콕PASS(보안매체)]에서 (재)발급 가능

2. 적용 일자 : '21. 9. 27(월)

#### 3. 유의사항

- 콕PASS 발급 고객은 기존 사무소한도와는 상관없이 송금한도 설정 가능
- 콕PASS 발급 시 한도는 자동으로 상향되지 않으며 필요 시 고객이 직접 변경  
○ 송금한도는 [전체메뉴 > 계좌관리 > 송금한도 설정]에서 변경 가능  
○ 1천만원 초과 설정 시 비대면실명확인(휴대폰 인증, 신분증 촬영, 계좌 인증) 절차 필요
- 콕PASS 이용해지 시 송금한도는 사무소한도로 초기화되며 추후 재발급 가능
- 콕PASS는 1인 1단말기에서만 이용이 가능하며, 콕뱅크 재설치/단말기 데이터 초기화/기기 변경을 한 경우 콕PASS 재발급 후 이용 가능  
○ 콕PASS 이용해지가 아닌 단순 재발급인 경우 既 설정된 송금한도 유지
- NH콕뱅크 회원탈퇴 시 既 발급된 콕PASS는 자동으로 이용해지 처리

## ■ 함께하는 100년 농협 고객만족도조사 이벤트 실시 안내

1. 조사목적 : 영업점을 이용하는 고객님을 대상으로 농협 임직원들의 친절도 및 업무처리와 관련된 만족도 수준을 평가하여 고객만족을 향상시키려는 목적으로 실시되니 많은 참여 부탁드립니다
2. 조사방법 : (기존)유선조사 → (변경) 콕뱅크를 활용한 모바일 조사
3. 이벤트 기간 : '21.09.30 ~ 10.29
4. 당첨자 발표 : '21년 11월 중 당첨고객에게 통보
5. 참여방법 : 콕뱅크 접속 → 이벤트 → 고객만족도조사
6. 이벤트 구분

event 1) 당신의 방문경험을 들려주세요	event 2) 함께하는 100년 농협과 함께해요
<p>1.대상고객: 농축협 영업점 이용고객</p> <p>2.참여방법</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☞ 콕뱅크&gt;이벤트&gt;고객만족도조사 클릭</li><li>☞ 조사 참여하기 클릭하여 설문에 참여</li><li>☞ 영업점 내방여부 (예) 체크</li><li>☞ 설문에 응답한 뒤 제출하면 자동응모</li></ul> <p>3.이벤트경품</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☞ 노트북, 상품권, 쌀 등</li></ul>	<p>1.대상고객: 모든 농축협 고객</p> <p>2.참여방법</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☞ 콕뱅크&gt;이벤트&gt;고객만족도조사 클릭</li><li>☞ 조사 참여하기 클릭하여 설문에 참여</li><li>☞ 영업점 내방여부 (아니오) 체크</li><li>☞ “함께하는”을 입력 후 제출하면 자동응모</li></ul> <p>3.이벤트경품</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☞ CU모바일상품권 1만원권</li></ul>

## 7. 설문내용(3개 항목)

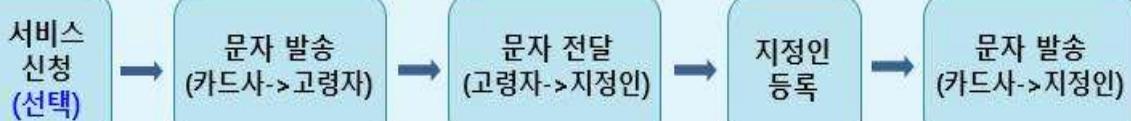
- ① 업무를 처리한 직원은 고객님을 친절하게 응대했습니까?
  - ② 업무를 처리한 직원은 업무를 원활히 처리해주었습니까?
  - ③ 업무를 처리한 직원은 고객님의 궁금하신 점에 대해 이해하기 쉽게 충분히 설명하였습니까?

## ■ 「고령자 지정인 알림 서비스」 시행 (시행일: '21.10.07)

### 지정인 알림 서비스란?

만 65세 이상 고객(이하, 고령자)이 단기/장기카드대출 이용 시,  
고령자가 지정한 제3자(이하, 지정인)에게 카드대출 이용내역을 문자로 발송하는 서비스  
※ 선택사항(필수 서비스 아님)

#### ▶ 지정인 알림 서비스 프로세스 요약



## <보 험>

### ■ 손해보험 비대면채널의 사고보험금 청구금액 상향 안내

#### 1. 배 경

- 코로나19 확산에 따른 비대면 사고접수 활성화
- 청구가능금액 상향으로 대고객 업무 편의성 제고

#### 2. 청구가능금액

변경 前	변경 後
1백만원 이하	2백만원 이하

3. 적용대상 : 팩스, 모바일, 홈페이지, 이메일

4. 시행일자 : 2021. 8. 2.(월)

#### 5. 유의사항

- 청구금액 2백만원 초과 시 영업점 내방 또는 우편 접수를 통하여 원본 서류를 제출하여야 합니다
- 피보험자 사망으로 인한 소멸환급금 청구 시 청구금액과 상관없이 원본 서류를 제출여야 합니다

### ■ 농작물재해보험 가입건수 및 사고접수 현황('21.09.30현재)

구 분	벼	고 추	고구마	원예시설
총가입 건수	322	15	2	12
사고접수 건수	34	-	1	-

### ■ 각종 사고보험금 지급현황('21.09.30현재)

구 分	건 수	지급금액
생명보험	791건	261백만원
손해보험	194건	320백만원
계	985건	581백만원

## ■ [산재근로자전용] 농(임)업인NH안전보험(무배당) 상품 출시 안내

### 1. 배경

#### 『농어업인의 안전보험 및 안전재해예방에 관한 법률』 개정

제6조(피보험자)

② 「산업재해보상보험법」 및 「어선원 및 어선 재해보상보험법」에 따라 적용 받는 사업장 이외의 장소에서 농어업작업을 하는 농어업인 또는 농어업근로자는 **피보험자가 될 수 있습니다.**

### 2. 상품개요

구 분	내 용
상품명	[산재근로자전용] 농(임)업인NH안전보험(무배당)
상품유형	1종(전일보장형), 2종(휴일보장형)
가입대상	<b>겸업농*</b> (예시: 겸업으로 농업에 종사하는 직장인 등)
판매개시일	2021. 10. 01. (금)

\* 산재보험 및 어선원보험 적용을 받는 사업장 이외의 장소에서 농작업을 하는 농업인

### 3. 주요내용

근로활동 및 농업활동 생활패턴에 따라 선택가입 가능

구 분	1종(전일보장형)	2종(휴일보장형)
보장범위	기존 농업인안전보험 보장내용 (보장담보, 보장기간)과 동일	기존 농업인안전보험 보장내용 중 휴일한정 보장* <b>※ 질병, 입원, 실손 보장 제외</b>
보험료	95,950원 (치료비부담보형 : 59,090원)**	15,970원

\* 휴일 : 「토요일」, 「일요일」, 「근로자의 날」 및 「‘관공서의 공휴일에 관한 규정’에 따른 공휴일」로 합니다.

\*\* 실손증복일 경우 보험금 지급사유 발생 시 비례보상 되므로 보험료가 더 저렴한 부담보형으로 가입합니다.

## ■ 주택화재보험 상품 가입 안내

- 상품명 : (무)New리치하우스가정종합보험

### 무배당

New리치하우스  
가정종합보험 2107

#### 주택화재 시 건물복구비부터 임시거주비까지 보장!

- 주택화재 건물 복구비용
- 주택화재 임시거주비(1일이상90일한도)

※ 해당특약 가입 시

#### 최대 12대 가전제품 고장수리비는 물론 유리손해까지 가정생활위험 보장!

- 6대가전제품 : TV, 세탁기, 냉장고, 김치냉장고, 에어컨, 전자레인지
- 신6대가전제품 : 공기청정기, 청소기, 식기세척기, 의류건조기, 의류관리기, 제습기
- 12대가전제품 : 6대 + 신6대

※ 해당특약 가입 시



#### 누수로 인한 이웃과 갈등 해소!

- 이웃집 손해는  
가족일상생활중배상책임으로 보장

※ 해당특약 가입 시

#### 임대인의 걱정 해결!

- 임대인의 임대료손실(화재)
- 민사소송법률비용손해

※ 해당특약 가입 시

## <여 신>

### ■ 정책자금(농업종합자금) 채무자 실태조사 3건 실시

2021년 농업종합자금 사후관리 실태조사 36건 실시

### ■ 여신건전성 제고를 위한 연체채권 감축 적극 추진

- 전년도말 연체비율 : 1.82% ▷ 전년도말 전국평균 연체비율: 1.22%

- 9.30기준 연체비율 : 1.62% ▷ 9.30 전국평균 연체비율 : 1.12%

▶ 장기연체채권대한 지속적 상환안내 문자 및 채무자 상담 실시

▶ 개인사업자대출 리스크관리 강화 및 특정업종 쏠림 현상 방지를 위한 편중리스크 관리(부동산 및 건설업)로 여신 건전성 제고

### ■ 상호금융 조합원 가계대출 중도상환수수료 관련 변경

현행: 중도상환수수료 면제

변경: 대출실행 후 1년 초과 상환 시 중도상환수수료 면제

#### 4. 기타사업

### 2021년 분과위원회 편성표

구 분	여 신	수신 (보험)	구 매	마 트	여성복지	영농지원 (판매)
위원장	손성환	정연자	함기영	고영진	전복석	이명호
위 원	간현문	김경임	박광한	간광철	김경순	나원흠
"	김은기	김삼병	박은교	김영래	김은경	신동삼
"	서진택	김영택	변종길	김윤기	김인수	심재익
"	성인환	박금연	이경채	원장규	류근분	원명희
"	원광연	박호순	이동훈	윤갑식	신효순	원을희
"	원은상	심재완	이재형	이상엽	유동숙	이성국
"	이응상	원득상	이종완	장명안	이미숙	이용형
"	이학규	원종인	주현봉	장성일	이미화	이익상
"	조학래	유병여	차세기	지동율	이숙영	표인섭
"	한상용	홍정기	최영태	차재학	조숙희	
간 사	김연희	허주원	이필재	강구선	이인영	유윤섭
계	11명	11명	11명	11명	11명	10명

### III. 주요사업 추진 실적

(단위 : 백만원, %)

구 분	연간계획 (A)	'21년 9월말 (B)	달성률 (C=B/A)	전년동기 (D)	전년동기 대비		
					증 감	성장률	
경제사업	18,403	13,054	70.94	14,769	-1,715	-11.61	
판 매	12,944	8,569	66.20	10,280	-1,711	-16.64	
구 매	3,979	3,298	82.89	3,343	-45	-1.35	
마 트	1,245	1,048	84.20	976	72	7.44	
가 공							
기 타	235	139	59.14	170	-31	-18.23	
상호금융 예수금	잔액	213,000	222,418	104.42	199,001	23,417	11.77
	평잔	206,693	207,191	100.24	181,759	25,432	13.99
상호금융 대출금	잔액	198,000	214,707	108.44	180,814	33,893	15.62
	평잔	191,125	198,750	103.99	163,016	35,734	18.33
보험료	4,410	4,074	92.38	3,533	541	15.30	

## IV. 재무 현황

### 1. 재무상태표

(단위 : 백만원)

자 산		부채 및 자본	
과 목	금 액	과 목	금 액
I .유동자산	7,130	I .유동부채	8,023
현금	1,178	외상매입금	1,432
외상매출금	1,535	단기차입금	1,620
재고, 생물자산	1,839	기타유동부채	4,971
기타유동자산	2,578	II .금융업예수금	222,418
II .금융업예치금	23,466	III .금융업차입금	15,117
III .금융업대출채권*	221,444	IV .보험(공제), 농작물보험부채	-
IV .보험(공제), 농작물보험자산	-	V .비유동부채	91
V .비유동자산	10,523	장기차입금	-
투자자산	6,869	기타비유동부채	91
유형자산	3,653	부채 합계	245,649
무형자산	-	I .출자금	8,087
기타비유동자산	1	II .자본잉여금	1,368
		III .자본조정	-25
		IV .기타포괄손익누계액	-
		V .이익잉여금	7,484
		자본 합계	16,914
자산 총계	262,563	부채와 자본 총계	262,563

\* 금융업대출채권은 대손충당금을 차감한 계수임

\* 백만원 단위 반올림으로 합계가 불일치할 수 있음

## 2. 손익계산서

(단위 : 백만원)

구 분	'20년 9월말 (A)	'21년 9월말 (B)	증 감 (B-A)
영업수익	10,958	11,037	79
영업비용	6,713	6,355	358
매출총이익	4,245	4,682	437
신용사업	3,750	4,221	471
경제사업	495	461	-34
판매비와관리비	2,530	2,627	97
영업손익	1,715	2,055	340
교육지원사업준비	647	637	-10
영업외손익	153	52	-101
법인세차감전손익	1,221	1,470	249
법인세비용	-26	-25	1
당기순손익	1,247	1,495	248